

від 16 вересня 2020 року

№ 310-р

Про затвердження плану розвитку комунального некомерційного підприємства "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради на 2020 рік

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07 вересня 2020 року № 789 "Про внесення зміни до Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році", з метою забезпечення укладення договору між Національною службою здоров'я України та комунальним некомерційним підприємством "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради про перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг, згідно з укладеним договором про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердити план розвитку та заходи щодо виконання плану розвитку комунального некомерційного підприємства "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради на 2020 рік та заходи, щодо виконання плану розвитку (додається).

**Голова районної
державної адміністрації**

Віталій ПАСТУШЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Новоукраїнської районної
державної адміністрації
16 вересня 2020 року № 310-р

П Л А Н

розвитку комунального некомерційного підприємства "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради на 2020 рік

I. Загальні положення

Комунальне некомерційне підприємство "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради розташоване в центрі міста з налагодженою системою громадського транспорту. Радіус обслуговування – 45км.

Новоукраїнський район знаходиться у південній частині Кіровоградської області. На півночі він межує з Маловисківським районом, на сході – з Кіровоградським і Компаніївським районами, на заході – з Добровеличківським районом, на півдні – з Бобринецьким районом Кіровоградської та Братським районом Миколаївської області.

На даний час лікарня має 150 стаціонарних ліжок, 6 стаціонарних відділень: інтенсивної терапії загального профілю, хірургічне у складі якого функціонують травматологічні та урологічні ліжка; акушерсько-гінекологічне у складі якого функціонують ліжка патології вагітних, акушерські та гінекологічні; терапевтичне, у складі якого функціонують неврологічні ліжка; інфекційне, педіатричне.

У комунальному некомерційному підприємстві "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради функціонують: поліклінічне відділення, патологоанатомічне відділення, клініко-діагностична лабораторія у складі якої діє бактеріологічна лабораторія, центр ранньої діагностики.

У лікарні працюють 44 лікарів, 131 середній медичний працівник, 74 молодших медичних працівників та 60 працівників іншого персоналу.

Високий професіоналізм, відданість професійній клятві, любов до найгуманнішої професії – ось знакові складові, що характеризують весь колектив районної лікарні.

Лікарня має більше 250 одиниць медичного обладнання.

Актуальність Плану розвитку продиктовано необхідністю поліпшення якості надання та доступності вторинного рівня медичної допомоги населенню Новоукраїнського району, поліпшення матеріально-технічної бази закладу, створення необхідних умов для перебування пацієнтів та роботи медичного персоналу, оновлення лікувально-діагностичної апаратури, підвищення престижу праці медичних працівників, покращення їх соціального та економічного становища.

У плані розвитку визначено цілі розвитку комунального некомерційного підприємства, визначено основні завдання, вирішення яких сприятимуть наданню вторинного рівня медичної допомоги населенню району.

Прийняття Плану розвитку створює правові засади для запровадження додаткового фінансування.

II. Програма організаційно-управлінських змін

1. Заходи з впровадження ефективної структури управління закладу охорони здоров'я:

1) автоматизація робочих місць усіх медичних працівників, які беруть участь у лікувально-діагностичному процесі, забезпечення їх медичною інформаційною системою та під'єднанням до Інтернет-мережі, метою якої є посилення рівня надання медичної допомоги вторинного рівня, забезпечення можливості надання телемедичних послуг;

2) забезпечення структурних підрозділів закладу лікарськими засобами, імунологічними препаратами та виробами медичного призначення, реактивами та діагностичними системами для надання невідкладної допомоги усім хворим та стаціонарного лікування пільгових категорій населення; оновлення санітарного автотранспорту;

3) подальше зміцнення матеріально-технічної бази закладу, проведення робіт з ремонту та реконструкції приміщень закладу, постійне оновлення лікувального-діагностичної апаратури, медичного обладнання та медичного інструментарію;

4) проведення медичних оглядів працівників певних категорій та бюджетної сфери;

5) забезпечення оптимального температурного режиму та інших умов згідно з санітарних вимог для комфортного перебування пацієнтів та роботи медичного персоналу;

6) здійснення заходів матеріального стимулювання медичних та інших працівників (преміювання, надання матеріальної допомоги на оздоровлення, виплата надбавок за шкідливі умови праці, складність та напруженість в роботі тощо).

Адміністрацією лікарні розроблена та впроваджена система управління підрозділами та працівниками лікарні.

Процес управління складається з трьох етапів:

1) Організація інформаційних потоків (накази Міністерства охорони здоров'я, департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації, керівника, статистичні показники, тощо);

2) прийняття управлінських рішень (визначення цілей, завдань, планування, організація роботи та взаємодія підрозділів).

3) реалізація управлінських рішень та контроль виконання, у тому числі зворотний зв'язок .

Функції управління:

1. Організація.

1) сформована та затверджена структура закладу охорони здоров'я, план роботи, програма підвищення кваліфікації персоналу;

2) створення комфортних умов праці для персоналу (забезпечення устаткуванням, матеріалами, коштами, можливості підвищення кваліфікації та іншим).

2. Координація.

Забезпечення безперебійності і безперервності діяльності (проводяться збори, конференції, навчання, співбесіди, звіти, робота з документами, контролюється забезпечення надійності та своєчасності надання інформації та інше).

3. Регулювання.

Узгодження відповідності роботи лікарні нормативами (наради, колегії, обходи та інше).

4. Мотивація.

З метою активації працюючих розроблене та затверджене положення матеріального стимулювання (стимулюючі доплати, премії, нагороди, грамоти).

У організацію управління закладом покладено системний підхід:

1. Визначення компонентів, як складових єдиного цілого: структура закладу охорони здоров'я, штатний розпис, статистичні показники тощо;

2. Системно-функціональний підхід:

1) розроблений та підписаний колективний трудовий договір;

2) розроблений порядок роботи підрозділів лікарні;

3) медичні працівники забезпечені посадовими документами, які постійно оновлюються;

4) створена автоматизована обробка інформації (статистичний відділ).

3. Системно-інтегрований підхід (збереження якісної специфіки системи, її утримання у рівновазі і стабільності):

1) створений нормальний психологічний клімат в колективі;

2) надаються можливості для професійного росту;

3) чітко налагоджена робота колективу.

4. Системно-комунікаційний підхід: налагоджені зовнішні зв'язки лікарні з благодійними фондами, громадськими організаціями, відомствами та організаціями з метою надання ними інформаційної, методичної, матеріальної та інших видів допомоги;

5. Системно-історичний підхід: проводиться аналіз минулого та сучасного стану показників роботи лікарні з метою оцінювання перспективи та подальшого розвитку.

2. Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації:

1) максимальне обстеження на догоспітальному етапі згідно з затвердженим Положенням про госпіталізацію;

2) створення умов для впровадження хірургії одного дня;

3) відкриття ліжок денного перебування пацієнтів у стаціонарних відділеннях лікарні.

4) госпіталізація хворих в відділення лише за затвердженими показниками для госпіталізації згідно з профілем відділення;

5) впровадження новітніх сучасних технологій діагностики та лікування (ендоскопічні методи діагностики та лікування в хірургії, травматології, гінекології);

б) скорочення строків перебування пацієнтів у стаціонарних відділеннях та за рахунок своєчасного переводу на амбулаторне лікування у відновлювальному періоді;

7) моніторинг побічних реакцій від маніпуляцій та процедур, що приводить до продовження строків лікування;

8) контроль та аналіз повторної госпіталізації з приводу одного і того ж захворювання;

9) модернізація фізіотерапевтичного відділення для медичної реабілітації хворих, придбання необхідного обладнання.

3. Розроблення та впровадження заходів із збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги, що надається закладу охорони здоров'я:

1) проведення діагностики хвороби на ранній стадії захворювання;

2) виявлення захворювань на початковому етапі розвитку;

3) переведення пацієнтів на долікування в поліклініку;

4) збільшення кількості пацієнтів з хронічними захворюваннями в структурі денних стаціонарів;

5) телемедичне консультування, що використовується для надання вчасної та адекватної медичної допомоги пацієнту, а також для інтерпретації знімків та інших зображень, зафіксованих цифровими носіями (рентгенологічні знімки, дані ЕКГ і т.д.);

б) введення стаціонарозамінних технологій: хірургія одного дня, стаціонар вдома, денний стаціонар.

III. Програма фінансово-економічної діяльності

1. Оцінка стану фінансування за 2018-2020 роки, тис.грн.

Рік	Надійшло коштів за рахунок державної субвенції	Надійшло коштів за рахунок районного бюджету	Надійшло коштів на спеціальний рахунок	Разом
2018	25828,7	10295,4	426,7	36550,8
2019	27619,7	13067,9	2188,3	42875,9

2020 (станом на 01.09.2020)	8718,0	4308,9	1581,7	14608,6
-----------------------------------	--------	--------	--------	---------

2. Аналіз реалізації програми медичних гарантій

Перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладені договори з Національною службою здоров'я України на 2020 рік:

хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах на суму 2277092,06 грн.;

стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій на суму 14964371,78 грн.;

медична допомога при пологах на суму 976323,60 грн.;

амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу на суму 5181276,09 грн.;

мамографія на суму 94099,32 грн.;

психіатрична допомога дорослим та дітям 545481,36 грн.;

діагностика лікування та супровід осіб із ВІЛ на суму 151505,05 грн.;

лікування осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіодів із використанням препаратів замісної підтримувальної терапії на суму 49063,80 грн.;

стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям на суму 270029,79 грн..

Загальна сума за договором на 2020 рік складає: 24509152,78 грн.

Причини зменшення фінансування за програмою медичних гарантій:

1) Національна служба здоров'я України знизила фінансування до 54% від фінансування 2019 року;

2) дефіцит необхідного медичного обладнання та кадровий потенціал не дав можливості заключити більшу кількість договорів на надання медичних послуг;

3) завищені вимоги Національної служби здоров'я України до підписання пакетів надання медичних послуг обмежило можливості лікарні по наданню медичної допомоги населенню (інсульту);

4) необґрунтовано низькі тарифи Національної служби здоров'я України на надання медичної допомоги;

Шляхи вирішення ситуації:

1) придбання високовартісного медичного обладнання, що надасть можливості укладення договорів з Національною службою здоров'я України на додаткові пакети медичних послуг;

2) удосконалення та розширення співпраці зі страховими компаніями;

3) укладення додаткових договорів з Національною службою здоров'я України;

4) скорочення витрат на утримання лікарні, а саме: поточні ремонти, паливно-мастильні матеріали, комунальні послуги;

5) впровадження енергозберігаючих технологій;

- 6) робота з благодійними фондами та організаціями, з юридичними та фізичними особами щодо залучення додаткових коштів;
- 7) надання вільних приміщень в оренду.

3. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування закладів охорони здоров'я за рахунок місцевих бюджетів:

1) передбачається придбати сучасний комп'ютерний томограф Philips Brilliance 16 СТ очікувана вартість 7000000 грн. За рахунок районного бюджету спрямовано 2000000 грн.

2) для виготовлення проектно-кошторисної документації на об'єкт "Реконструкція будівель лікарні комунального некомерційного підприємства «Новоукраїнська центральна районна лікарня Новоукраїнської районної ради» буде спрямовано 250000 грн.

3) для проведення ремонтних робіт рентгенологічного відділення в сумі 250000 грн.

4. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування закладу охорони здоров'я за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел - за рахунок благодійних організацій буде додатково спрямовано 876358 грн., за рахунок власних надходжень 1933642 грн., за рахунок бюджету регіонального розвитку 2190000 грн. для придбання сучасного комп'ютерного томографу Philips Brilliance 16 СТ, очікувана вартість 7000000 грн. (2000000 грн. буде виділено з районного бюджету).

5. Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у закладі охорони здоров'я (закупівля обладнання, будівництва, ремонт приміщень тощо):

1) лікарня покращує свій матеріально-технічний стан;

2) у вересні 2020 року додатково будуть виділені кошти з районного бюджету на придбання комп'ютерного томографу.

6. Розроблення моделі впровадження платних послуг

відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 1996 року № 1138 "Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах", метою впорядкування надання платних послуг з медичного обслуговування розроблено та введено в дію комунальним некомерційним підприємством "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради такі платні послуги:

попередній (періодичний) медичний огляд кандидата у водії;

медичний огляд з метою видачі медичної довідки для отримання дозволу (ліцензії) на об'єкт дозвільної системи;

медичний огляд працівників певних категорій, які працюють на важких роботах зі шкідливими чи небезпечними умовами праці;

клінічні, лабораторні, та інші дослідження;

бактеріологічні дослідження;
дослідження кардіографічне (ЕКГ);
динамометрія;
пневмотахометрія;
добове моніторування АТ;
добове моніторування ЕКГ;
визначення гостроти та полей зору;
тонометрія;
дослідження вестибулярного апарату;
ультразвукове обстеження;
масажні процедури;
рентгенографічне обстеження;
флюорографія;
мамографія;

обов'язків наркологічний огляд громадян, з метою встановлення придатності особи до виконання окремих видів діяльності;

обов'язковий психіатричний огляд громадян з метою встановлення придатності особи до виконання окремих видів діяльності;

проведення щозмінного предрейсового та після рейсового медичних оглядів перебування громадян за їх бажанням в палатах з поліпшеним сервісним обслуговуванням за добу;

перебування у стаціонарі батьків у зв'язку з доглядом за дітьми віком понад 6 років, якщо це не зумовлено станом хворої дитини (без вартості харчування);

утримання тіл померлих у холодильній камері патолоанатомічного відділення тих, що знаходяться на зберіганні;

операція штучного переривання вагітності в амбулаторних умовах (методом вакуум-аспірації) та у стаціонарі (до 12 тижнів вагітності) знеболення внутрішньовенне;

операція штучного переривання вагітності в амбулаторних умовах (методом вакуум-аспірації) та у стаціонарі (до 12 тижнів вагітності) знеболення з закисом азоту;

заповнення бланків особистої медичної книжки (без вартості книжки);

видача копії медичної довідки, витягу з історії хвороби;

звернення до лікарів без направлення;

анестезія з закисом азоту;

анестезія внутрішньовенне;

інструментальна послуга травматолога;

маніпуляційна процедура (внутрішньовенна ін'єкція);

маніпуляційна процедура (внутрішньом'язева ін'єкція).

7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель комунального некомерційного підприємства "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради та планування заходів щодо підвищення їх енергоефективності:

- 1) ремонт рентгенологічного відділення (заміна батарей, дверей, вікон);
- 2) заміна всіх освітлювальних приборів на енергозберігаючі.

IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги

1. Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги, з метою покращення якості медичної допомоги пацієнтам в лікарні проводиться постійна, планомірна робота:

1) наказом керівника утворена комісія з забезпечення якості медичної допомоги;

2) розроблена етапна система контролю якості надання медичної допомоги (медичний працівник - зав. структурним підрозділом – медичний директор (або головна медична сестра) – медична рада);

3) застосовуються декілька видів контролю:

зовнішній контроль (лікарня отримала ліцензію на медичну практику, дозвіл на використання об'єктів і приміщень призначених для впровадження діяльності, пов'язаної з обігом наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів, проведено акредитацію);

внутрішній контроль:

(контроль за своєчасною атестацією медичних працівників згідно з затвердженим планом, контроль матеріального забезпечення згідно з табелем оснащення, моніторинг реалізації управлінських рішень, моніторинг дотримання структурними підрозділами лікарні стандартів, протоколів у сфері охорони здоров'я, маршрутів пацієнтів, експертні оцінки структури, процесу та результату роботи, самооцінка роботи медичних працівників – щомісяця у вигляді таблиці, вивчення думки пацієнтів (анонімне анкетування);

4) розроблені та затверджені індикатори якості для лікарні та окремо для структурних підрозділів:

5) для контролю за якістю надання медичної допомоги створена медична рада, комісії з інфекційного контролю, летальності, протитуберкульозна комісія та інші; проводяться патологоанатомічні конференції;

6) Виконання індикаторів якості роботи щоквартально аналізуються та розглядаються на оперативних нарадах, медичній раді.

2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги:

1) для надання якісних медичних послуг населенню, з метою турботи про пацієнта, побудови довірливих та довгострокових відносин з пацієнтом, у лікарні наказом директора затверджені стандарти сервісного обслуговування пацієнтів;

2) розроблені та затверджені маршрути пацієнтів;

3) розроблені та затверджені критерії якості надання медичної допомоги, виконання яких розглядається на оперативних нарадах.

3. Річний план дій з провадження програми профілактичних інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання, з метою надання медичної допомоги в безпечних умовах, профілактиці розповсюдження інфекційних захворювань у лікарні запроваджені наступні заходи:

1) наказом директора утворена комісія з інфекційного контролю, комісія з інфекційного контролю за туберкульозом, затверджені Положення про комісії;

2) посадових інструкцій фахівців, відповідальних за інфекційний контроль, внесені їх обов'язки у цьому напрямку;

3) комісія з інфекційного контролю щорічно складає план роботи, яка направлена на запобігання передачі крапельної, контактної та повітряної інфекції;

4) проводиться кілька видів інфекційного контролю:

інженерний контроль (контроль за технічним станом вентиляції в приміщеннях, контроль за станом освітлення, водопостачання, теплопостачання, стану каналізації, вивозу сміття, контроль за ефективним використанням медичним персоналом засобів індивідуального захисту, своєчасним придбанням достатньої їх кількості);

адміністративний контроль (клінічне сортування пацієнтів з метою раннього виявлення інфекційних хворих та своєчасної їх ізоляції, проведення скринінгового анонімного анкетування пацієнтів, контроль за проведенням дезінфекції та наявності достатньої кількості дезінфікуючих засобів; аналіз обґрунтованості використання антибактеріальних лікарських засобів, аналіз захворюваності пацієнтів з післяопераційними гнійними ускладненнями, розробка рекомендацій з профілактики їх, проведення мікробіологічного лабораторного контролю, моніторинг обстеження медичного персоналу, контроль якості стерилізаційної обробки, впровадження алгоритму дій медичних працівників щодо знищення медичних відходів, контроль за дотриманням протиепідемічних заходів в лікарні, контроль за своєчасним проходженням профілактичних медичних оглядів медичним персоналом, підготовка та навчання медичного персоналу з питань інфекційного контролю; захист органів дихання з метою профілактики туберкульозу;

5) проводиться санітарно-просвітницька робота (лекції, бесіди, інформаційні плакати, публікації у місцевій пресі та інтернет-виданні).

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови

ЗАХОДИ

щодо виконання плану розвитку комунального некомерційного підприємства "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради на 2020 рік

№ з/п	Деталізований захід плану розвитку закладу охорони здоров'я	Індикатор виконання заходу	Дата до якої має бути виконаний захід
1.	Придбання комп'ютерного томографу Philips Brilliance 16 СТ - орієнтовна вартість 7000000 грн.	1) районний бюджет – 3300000 грн.; 2) субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів щодо соціально-економічного розвитку окремих територій – 2190000 грн.; 3) власні надходження та інші джерела – 1510000 грн.	31.12.2020
2.	Виготовлення проектно-кошторисної документації та виконання робіт з реконструкції будівель, споруд, комунікацій та облаштування прилеглої території комунального некомерційного підприємства "Новоукраїнська центральна районна лікарня" Новоукраїнської районної ради за адресою 27100 Кіровоградська область, м.Новоукраїнка, пров. Лікарняний, 1 орієнтовна вартість - 250000 грн.	Районний бюджет - 250000 грн.	31.12.2020
3.	Проведення ремонтних робіт рентгенологічного відділення - орієнтовна вартість - 250000 грн.	Власні надходження - 250000 грн.	31.12.2020