



## РОЗПОРЯДЖЕННЯ НАЧАЛЬНИКА НОВОУКРАЇНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від "05" листопада 2024 року

№ 215-р

м. Новоукраїнка

### Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації у 2023 році

Районна військова адміністрація та органи місцевого самоврядування району протягом першого півріччя 2023 року проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

До районної військової адміністрації протягом січня – грудня 2023 року надійшло 969 звернень від громадян, що на 213 звернень менше порівняно з відповідним періодом 2022 року.

Із загальної кількості звернень до керівництва районної військової адміністрації на особистих та особистих виїзних прийомах звернулося 57 громадян, що на 15 громадян більше порівняно з відповідним періодом 2022 року. За допомогою засобів телефонного зв'язку надійшло 39 звернень від громадян, що на 14 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року. Надійшло поштою (електронною поштою) 13 звернень, що на 5 менше порівняно з відповідним періодом 2022 року.

Кількість звернень через вищі органи влади склала 859 звернень, що на 238 менше порівняно з відповідним періодом 2022 року.

З них через:

Офіс Президента України – 0 звернень ( 2022 рік - 0 );

Кабінет Міністрів України – 0 звернень ( 2022 рік - 0 );

Верховну Раду України – 0 звернень ( 2022 рік - 0 );

обласну державну адміністрацію - 12 звернень ( 2022 рік -14);

Урядову гарячу лінію – 651 звернення ( 2022 рік – 621);

через Гарячу лінію голови ОДА - 195 звернення ( 2022 рік -462);



через інші органи влади – 1 звернення ( 2022 рік - 0).

За відповідний період надійшло 8 колективних звернення, що на 6 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року.

Повторних звернень 0 (2022 рік – 0).

Неодноразових звернень 1 (2022 рік – 0).

Дублетних – 0 (2022 рік – 0).

За категорією авторів:

від учасників та осіб з інвалідністю війни, учасників бойових дій надійшло 33 звернення (зменшилось на 9), від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 73 звернення (зменшилося на 22), від ветеранів праці – 0 звернень (2022 рік – 3), від "дітей війни" – 2 звернення ( збільшилося на 1 ), дитини-інваліда – 1 звернення (2022 - 0), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєно почесне звання "Мати-героїня" – 187 ( збільшилося на 43 ), від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3 звернення (2022 –6), інші категорії 700 ( зменшилося на 220 ).

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом січня-грудня 2023 року: заяви (клопотання) становлять – 960, скарги – 3, пропозиції – 1, інформаційні запити – 5.

За територіальною ознакою:

найчастіше на розгляд до райвійськкадміністрації надходили звернення від мешканців Новомиргородської міської ради – 126, Маловисківської міської ради – 107, Новоукраїнської міської ради –83, Рівнянської сільської ради – 62, Смолінської селищної ради – 50, Добровеличківської селищної ради – 49, Помічнлянської міської ради – 46, Мар'янівської - 38, Піщаноблідської сільської ради – 22, Глодоської сільської ради – 20, Злинської – 18, Тишківської сільської ради – 17, Ганнівської - 8, інші - 323.

За тематикою звернень:

Найбільше звернень стосувались питання соціального захисту населення – 883. Найбільше надійшло від жителів Новомиргородської, Маловисківської та Новоукраїнської міських рад та внутрішньо переміщених осіб.

На другому місці – діяльність органів місцевого самоврядування – 11 звернень стосовно незадовільної роботи міських, селищних, сільських голів та старост.

На третьому місці – праці і заробітної плати – 10 звернень, а саме: стосовно оплати праці, виплати заробітної плати, розрахунку при звільненні та працевлаштування.

На четвертому місці – комунальне господарство – 9 звернень. Найбільше звернень надійшло стосовно забезпечення електропостачанням та теплопостачанням.



Особлива увага приділяється зверненням членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Усі звернення, що надходять до районної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень повідомлялися про результати розгляду.

Протягом 2023 року звернення не надсилалися за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), на 418 звернень – надано роз'яснення по суті порушених питань; 524 – вирішено позитивно, 27 перебуває у стадії розгляду, відмовлено в задоволенні – 0, 0 – не підлягає розгляду (ст.8 і 17 Закону України "Про звернення громадян").

Усі звернення, що надійшли до районної військової адміністрації протягом звітного періоду, розглядалися об'єктивно та своєчасно, 54.1 % звернень вирішено позитивно.

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" забезпечено:

1) проведення 11 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (засідання комісії проведені 31 січня, 28 лютого, 25 квітня, 30 травня, 27 червня, 18 липня, 29 серпня, 26 вересня, 24 жовтня, 28 листопада, 26 грудня 2023 року);

2) звітування керівників структурних підрозділів райвійськкадрової адміністрації перед головою районної військової адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян:

28 лютого - начальник управління соціального захисту населення районної військової адміністрації Анатолій Бурлака;

30 травня – начальник архівного відділу районної військової адміністрації Лариса Болгарова;

27 червня – начальник служби у справах дітей районної військової адміністрації Лариса Миронескул;

29 серпня – начальник фінансового відділу районної військової адміністрації Галина Юрчик;

3) проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та органах місцевого самоврядування району на 2023 рік (надано практичну допомогу та перевірено роботу із зверненнями громадян в управлінні соціального захисту населення, фінансовому та архівному відділах районної військової адміністрації, виконавчих комітетах Мар'янівської, Глодоської сільських рад та Добровеличківської селищної ради Новоукраїнського району Кіровоградської області);



4) проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом районної військової адміністрації;

5) роботу "гарячої телефонної лінії";

6) роботу "інтернет-приймальні";

7) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненням громадян на офіційному вебсайті райдержадміністрації, зокрема:

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Новоукраїнської районної державної (військової) адміністрації протягом січня – грудня 2022 року порівняно з відповідним періодом 2021 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Новоукраїнської районної державної (військової) адміністрації протягом січня – березня 2023 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Новоукраїнської районної державної (військової) адміністрації протягом січня – червня 2023 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Новоукраїнської районної державної (військової) адміністрації протягом січня – вересня 2023 року.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями є важливим чинником довіри громадян до влади, з метою посилення персональної відповідальності керівників органів місцевого самоврядування за об'єктивний, всебічний і вчасний розгляд звернень громадян, попередження порушень в організації цього напрямку роботи та підвищення її ефективності:

1. Керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації, рекомендувати міським, селищним, сільським головам:

1) вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на усне і письмове звернення, в тому числі електронне, неухильне виконання норм Закону України "Про звернення громадян", зокрема;

недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за звернення громадян, із порушенням строків, установлених чинним законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

викоренення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень;

створення умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до адміністративних будівель міських, селищних, сільських рад;

взяття під особливий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня";



з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму під час розгляду звернень;

2) особливу увагу приділяти розгляду звернень членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців Збройних Сил України, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноک матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

3) забезпечити оперативний розгляд звернень, які надходять через урядову "гарячу" лінію та через Кіровоградський регіональний контактний центр на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації", та своєчасне інформування заявників про результати розгляду з наданням копії відповіді Кіровоградському регіональному контактному центру;

4) продовжити проведення моніторингу організації роботи зі зверненнями громадян, вжиття заходів щодо виявлення проблемних питань жителів району з метою упередження надходження повторних та неодноразових звернень;

5) щокварталу на офіційних вебсайтах оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених питань, забезпечити постійне інформування населення про кроки влади у вирішенні проблем, які хвилюють громадян.

6) про стан виконання цього розпорядження інформувати загальний відділ апарату районної військової адміністрації щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2024 року.

## 2. Загальному відділу апарату районної військової адміністрації:

1) продовжити вивчення роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації, виконавчих комітетах міських, селищних, сільських рад згідно із затвердженим графіком, вносити відповідні пропозиції щодо її поліпшення;

2) здійснювати постійний моніторинг звернень громадян, які надходять до районної військової адміністрації, виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад, доводити результати моніторингу до відома начальника районної військової адміністрації, керівництва районної військової адміністрації, виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

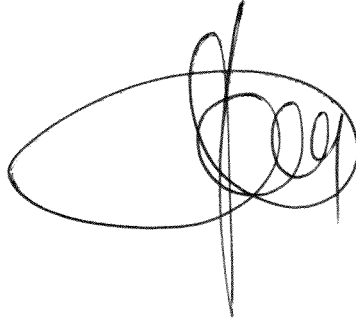
3) узагальнювати інформації та готувати довідки начальнику районної військової адміністрації щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2024 року.



3. Зняти з контролю розпорядження начальника районної військової адміністрації від 01 серпня 2023 року № 94-р "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації першому півріччі 2023 року".

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

**Начальник районної  
військової адміністрації**



**Олександр ДУБЧЕНКО**

