



НОВОУКРАЇНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від "29" липня 2025 року

м. Новоукраїнка

№ 116-р

Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної (військової) адміністрації у першому півріччі 2025 року

Районна державна (військова) адміністрація та органи місцевого самоврядування району проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

До районної державної (військової) адміністрації протягом січня – червня 2025 року надійшло 206 звернень від громадян, що на 126 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року.

Із загальної кількості звернень до керівництва районної державної (військової) адміністрації на особистих та особистих виїзних прийомах звернулося 17 громадян, що на 2 звернення більше, порівняно з відповідним періодом 2024 року.

У зверненнях, що надійшли до районної державної (військової) адміністрації у у першому півріччі 2025 року порушено 207 питань.

Серед найбільш актуальних питань є:

соціальної політики, соціального захисту населення;

комунального господарства;

діяльності органів місцевого самоврядування;

аграрної та житлової політики.

Як свідчить аналіз надходження звернень найбільша їх кількість надійшла від жителів Новомиргородської, Маловисківської та Новоукраїнської міських рад.

Особлива увага приділяється зверненням членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців Збройних Сил України, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.



Забезпечено надання безоплатної правової допомоги громадянам, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом січня-червня 2025 року звернень за належністю не надсилалося (стаття 7 Закону України "Про звернення громадян"), на 79 звернень – надано роз'яснення по суті порушених питань; 119 – вирішено позитивно, 8 перебувають у стадії розгляду, відмовлено в задоволенні – 0, 0 – не підлягають розгляду (статті 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян").

Усі звернення, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом звітного періоду, розглядались об'єктивно та своєчасно, 58 % звернень вирішено позитивно.

Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями є важливим чинником довіри громадян до влади, з метою посилення персональної відповідальності керівників органів місцевого самоврядування за об'єктивний, всебічний і вчасний розгляд звернень громадян, попередження порушень в організації цього напрямку роботи та підвищення її ефективності:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної (військової) адміністрації, рекомендувати міським, селищним, сільським головам:

1) вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на усне і письмове звернення, в тому числі електронне;

2) забезпечити безперешкодний доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до адміністративних будівель міських, селищних, сільських рад;

3) установити дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, дотриманням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернення;

4) особливу увагу приділяти розгляду звернень членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, військовослужбовців Збройних Сил України, які захищали або захищають державу від збройної агресії російської федерації проти України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) забезпечити оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський регіональний контактний центр, та своєчасне інформування заявників про результати розгляду з наданням копії відповіді Кіровоградському регіональному контактному центру;



б) продовжити проведення моніторингу організації роботи зі зверненнями громадян, вжиття заходів щодо виявлення проблемних питань жителів територіальних громад та районів області з метою упередження надходження повторних та неодноразових звернень;

7) шокварталу на офіційних вебсайтах оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених у них питань, забезпечити постійне інформування населення про кроки влади у вирішенні проблем, які хвилюють громадян;

8) про стан виконання цього розпорядження інформувати загальний відділ апарату районної державної (військової) адміністрації шокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом другого півріччя 2025 року.

2. Загальному відділу апарату районної державної (військової) адміністрації:

1) продовжити вивчення роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної (військової) адміністрації, виконавчих комітетах міських, селищних, сільських рад згідно із затвердженим графіком, вносити відповідні пропозиції щодо її поліпшення;

2) здійснювати постійний моніторинг звернень громадян, які надходять до районної військової адміністрації, виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад, доводити результати моніторингу до відома голови (начальника) районної державної (військової адміністрації, керівництва районної державної (військової) адміністрації, виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

3) узагальнювати інформації та готувати довідки голові (начальнику) районної державної (військової) адміністрації шокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом другого півріччя 2025 року.

3. Зняти з контролю розпорядження начальника районної військової адміністрації від 05 лютого 2025 року № 22-р " Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2024 році".

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату районної державної (військової) адміністрації Тарасенко Тетяну.

Перший заступник голови
районної державної адміністрації



Андрій ШИПТЕНКО

