



РОЗПОРЯДЖЕННЯ НАЧАЛЬНИКА НОВОУКРАЇНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від "25" *лютого* 2025 року

№ *22-р*

м. Новоукраїнка

Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації у 2024 році

У 2024 році районна військова адміністрація та органи місцевого самоврядування району протягом 2024 року проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

До районної військової адміністрації протягом січня – грудня 2024 року надійшло 606 звернень від громадян, що на 363 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Із загальної кількості звернень до керівництва районної військової адміністрації на особистих та особистих виїзних прийомах звернулося 32 громадян, що на 25 менше, порівняно з відповідним періодом минулого року.

У зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації у 2024 році, порушено 611 різноманітних питань, порівняно з аналогічним періодом минулого року їх кількість зменшилась на 365.

Найбільше звернень стосувались питання соціального захисту населення – 551. Найбільше надійшло від жителів Новомиргородської, Маловисківської та Новоукраїнської міських рад та внутрішньо переміщених осіб.

На другому місці – комунальне господарство: 8 звернень де порушено питання водопостачання, ремонт доріг та інші.

На третьому місці - діяльність органів місцевого самоврядування – 7.

На четвертому по 6 звернень - аграрна та житлова політика. У зверненнях порушено питання надання земельних ділянок у власність та розрахунки за здані в оренду паї та поліпшення житлових умов.



Особлива увага приділяється зверненням членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, самотніх матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечено надання безоплатної правової допомоги громадянам, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом 2024 року 2 звернення надіслано за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), на 263 звернень – надано роз'яснення по суті порушених питань; 330 – вирішено позитивно, 10 перебувають у стадії розгляду, відмовлено в задоволенні – 0, 1 – не підлягають розгляду (ст.8 і 17 Закону України "Про звернення громадян").

Усі звернення, що надійшли до районної військової адміністрації протягом звітного періоду, розглядалися об'єктивно та своєчасно, 54,5 % звернень вирішено позитивно.

Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями є важливим чинником довіри громадян до влади, з метою посилення персональної відповідальності керівників органів місцевого самоврядування за об'єктивний, всебічний і вчасний розгляд звернень громадян, попередження порушень в організації цього напрямку роботи та підвищення її ефективності:

1. Керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації, рекомендувати міським, селищним, сільським головам:

1) вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на усне і письмове звернення, в тому числі електронне;

2) забезпечити об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян із дотриманням встановлених законодавством строків їх розгляду та наданням роз'яснень щодо порядку оскарження прийнятого рішення;

3) особливу увагу приділяти розгляду звернень членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають державу від збройної агресії російської федерації проти України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, самотніх матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;



4) забезпечити оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський регіональний контактний центр, та своєчасне інформування заявників про результати розгляду з наданням копії відповіді Кіровоградському регіональному контактному центру;

5) продовжити проведення моніторингу організації роботи зі зверненнями громадян, вжиття заходів щодо виявлення проблемних питань жителів територіальних громад та районів області з метою упередження надходження повторних та неодноразових звернень;

6) щокварталу на офіційних вебсайтах оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених у них питань, забезпечити постійне інформування населення про кроки влади у вирішенні проблем, які хвилюють громадян.

7) про стан виконання цього розпорядження інформувати загальний відділ апарату районної військової адміністрації щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2025 року.

2. Загальному відділу апарату районної військової адміністрації:

1) продовжити вивчення роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації, виконавчих комітетах міських, селищних, сільських рад згідно із затвердженим графіком, вносити відповідні пропозиції щодо її поліпшення;

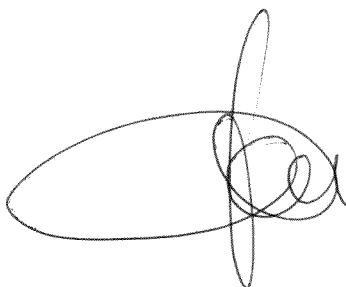
2) здійснювати постійний моніторинг звернень громадян, які надходять до районної військової адміністрації, виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад, доводити результати моніторингу до відома начальника районної військової адміністрації, керівництва районної військової адміністрації, виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

3) узагальнювати інформації та готувати довідки начальнику районної військової адміністрації щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2025 року.

3. Зняти з контролю розпорядження начальника районної військової адміністрації від 31 липня 2024 року № 85-р " Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2024 року".

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Начальник районної
військової адміністрації



Олександр ДУБЧЕНКО

